

Najczęściej zadawane pytania dot. odbioru i segregacji odpadów komunalnych

1. Ile wynosi opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi?

Zgodnie z Uchwałą nr LXIII/883/23 Rady Miasta Zabrze z dnia 27 lutego 2023 r. od 1 kwietnia 2023r. opłata wynosi **33,00 zł/miesiąc od 1 mieszkańca**.

2. Jaka jest częstotliwość odbioru odpadów?

Częstotliwość odbioru odpadów została określona w „Regulaminie utrzymania czystości i porządku w gminie”. Zgodnie z nim, odpady komunalne z nieruchomości zamieszkałej wielorodzinnej, są odbierane:

- **odpady komunalne zmieszane** – dwa razy w tygodniu
- **odpady zbierane w sposób selektywny (papier, szkło)** – raz w tygodniu
- **odpady zbierane w sposób selektywny (tworzywa sztuczne, metal, opakowania wielomaterialowe)** – w okresie od maja do września – dwa razy w tygodniu, natomiast w okresie od października do kwietnia – jeden raz w tygodniu
- **odpady komunalne biodegradowalne** – raz w tygodniu
- **odpady wielkogabarytowe** – jeden raz w miesiącu zgodnie z ustalonym harmonogramem

3. Gdzie znajduje się PSZOK i kiedy jest czynny?

Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych tzw. PSZOK znajduje się przy ul. Cmentarnej 19f w Zabrzu i jest czynny w godzinach :

- od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00
- w każdą sobotę miesiąca w godz. 8.00 - 13.00. **Tel.: 801 501 511**

4. Jakie odpady można oddać do PSZOK-u?

Każdy mieszkaniec, w ramach ponoszonej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, może nieodpłatnie przekazać do PSZOK-u wysegregowane odpady, w tym:

- odpady budowlane i rozbiórkowe w ilości nie większej niż 2 tony w ciągu roku kalendarzowego z 1 punktu adresowego,
- zużyte opony w ilości nie większej niż 8 sztuk w ciągu roku kalendarzowego z 1 punktu adresowego.

Odpady ponad wskazanym limitem zostaną przyjęte do zagospodarowania odpłatnie.

5. Co oznacza skrót MPSZOK?

Mobilny Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

6. Jakie odpady można oddać do MPSZOK-u?

Do Mobilnego Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych można przekazać odpady komunalne, wytworzone w nieruchomościach zamieszkałych, **za wyjątkiem:** odpadów komunalnych zmieszanych, bioodpadów, odpadów budowlanych i rozbiórkowych z gospodarstw domowych, zużytych opon oraz odpadów zawierających azbest.

Harmonogram MPSZOK-u znajduje się na stronie internetowej UM Zabrze:

<https://miastozabrze.pl/dla-mieszkancow/odpady-komunalne/wyszukiwarki-ecoharmonogram-harmonogram-odbioru-odpadow-jak-segregowac/>

7. Kto zapewnia pojemniki na odpady?

Wykonawca przejął obowiązek wyposażenia nieruchomości w pojemniki służące do zbiórki odpadów komunalnych, zgodnie z § 2. 1. ust. 2 Uchwały Nr LVII/829/22 Rady Miasta Zabrze z dnia 21 listopada 2022 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami.

W przypadku uszkodzenia, zniszczenia niebędącego wynikiem standardowej eksploatacji pojemników stanowiących własność przedsiębiorcy odbierającego odpady komunalne, ponowne wyposażenie nieruchomości jest obowiązkiem właściciela nieruchomości.

8. Jakie odpady mogą być zbierane w pojemnikach brązowych „BIO”?

Pojemniki brązowe przeznaczone są na odpady ulegające biodegradacji (odpady kuchenne) pochodzenia przede wszystkim roślinnego. Można do nich wrzucać m.in. **resztki owoców i warzyw, liście i obierki z warzyw i owoców, łuski cebuli, skórki z owoców, skorupki z jajek, suchy chleb** a także owoce spadłe z drzew, gałęzie drzew i krzewów, skoszoną trawę, liście, kwiaty, trociny i korę drzew.

9. Czy płynne resztki jedzenia, kości, resztki mięsa można wrzucać do pojemnika „BIO”?

NIE! Nie wszystkie odpady ulegające biodegradacji, które powstają w gospodarstwach domowych, mogą być zbierane w pojemnikach brązowych. Aby uchronić się przed odorem i larwami, a także ze względów sanitarnych, do tego typu pojemników **nie wrzucamy m.in. mięsa, kości, ości, zepsutej żywności, płynnych i półpłynnych resztek z obiadów, np. sałatek, sosów, zup, jogurtów czy serków. Nie wrzucamy również podściółki dla kotów czy odchodów zwierząt domowych**, które powinny być składowane w pojemniku na odpady zmieszane.

10. Czy odpady BIO można wrzucać do pojemnika brązowego w workach foliowych?

Nie, ponieważ mamy wówczas do czynienia z odpadem zanieczyszczonym.

11. Czy odpady zmieszane i odpady BIO odbierane są tą samą śmieciarką?

Odpady zmieszane i odpady BIO odbierane są osobnymi śmieciarkami, oznaczonymi odpowiednio tabliczkami informującymi o rodzaju odbieranego odpadu.

12. Jak będą odbierane od mieszkańców meble i odpady wielkogabarytowe?

Meble i inne odpady wielkogabarytowe należy wystawić przy stanowisku śmietnikowym nie wcześniej niż 48 godzin przed planowanym terminem odbioru określonym w harmonogramie i nie później niż do godziny 6.00 rano dnia, w którym następuje ich odbiór. W przypadku wystawienia mebli i innych odpadów wielkogabarytowych poza terminem wskazanym w harmonogramie, właściciel nieruchomości jest zobowiązany do dostarczenia ich we własnym zakresie i na własny koszt do Punktu Selektywnego Zbierania

Odpadów Komunalnych (PSZOK) lub Mobilnych Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (MPSZOK), na zasadach określonych w regulaminie tych punktów.

13. Do kogo należy utrzymanie porządku na terenie i wokół stanowiska śmietnikowego po odbiorze odpadów przez Wykonawcę?

Wykonawca zobowiązany jest do porządkowania terenu zanieczyszczonego odpadami lub innymi nieczystościami wyłącznie w sytuacji, **jeśli do zanieczyszczenia dojdzie w trakcie realizacji usługi odbierania odpadów**. Zgodnie z prawem, na barkach właściciela nieruchomości spoczywa obowiązek utrzymania czystości i porządku na terenie całej nieruchomości.

14. Czy pojemniki będą myte i jak często?

Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania pojemników i kontenerów w odpowiednim stanie sanitarnym i technicznym, zapewniającym możliwość korzystania z nich bez przeszkód i bez powodowania zagrożeń dla zdrowia użytkowników. Harmonogram mycia pojemników dostępny jest na stronie UM w zakładce [Harmonogram](#), wyświetla się po uzupełnieniu adresu zamieszkania.

15. Co jeśli mieszkańcy nie będą segregować śmieci?

Mieszkańcy nieruchomości wielorodzinnej korzystają ze wspólnych pojemników do zbierania odpadów. W przypadku jeżeli część mieszkańców pomimo zadeklarowanej segregacji nie segreguje odpadów, wówczas podmiot odbierający odpady komunalne przyjmuje je jako zmieszane odpady komunalne i powiadamia o tym gminę. Taka informacja stanowi podstawę do wszczęcia postępowania i zobowiązania właściciela nieruchomości do zadeklarowania nieselektywnego sposobu gromadzenia odpadów za okres, w którym stwierdzono brak segregacji odpadów na danej nieruchomości. **Wiąże się to z koniecznością poniesienia wyższej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.**